

# 新生代少数民族农民工务工满意度及影响因素

——基于新疆6市582份调查问卷数据

张宇青<sup>1</sup>, 宋玉兰<sup>1,2</sup>, 林洪杰<sup>2</sup>

(1. 南京农业大学 经济管理学院, 江苏 南京 230090; 2. 新疆农业大学 经济与贸易学院, 新疆 乌鲁木齐 830025)

**摘要:** 基于新疆582份调研数据, 采用离散选择模型对影响新生代少数民族农民工进城务工满意度的影响因素进行计量回归分析发现, 汉语交流水平、文化程度、自己掏钱培训、社会保障等变量均在5%的概率水平下对满意度有显著贡献作用; 家庭经济收入水平、宗教信仰、工资收入水平等变量均在1%概率水平下影响显著; 培训经历、就业歧视、工资拖欠、宗教活动和饮食习惯是决定满意度的显著因素。

**关键词:** 新生代农民工; 少数民族; 务工满意度; 影响因素; 离散选择模型

中图分类号: C912.82

文献标志码: A

文章编号: 1009-2013(2013)03-0054-05

## Degree of job satisfaction and influential factors of new generation of minority migrant workers: Based on the 582 investigation data of Xingjiang

ZHANG Yu-qing<sup>1</sup>, SONG Yu-lan<sup>1,2</sup>, LIN Hong-jie<sup>2</sup>

(1.College of Economics & Management, Nanjing Agricultural University, Nanjing 210095, China;

2.College of Economics & Trade, Xinjiang Agricultural University, Wrumqi 830052,China)

**Abstract:** In this paper, We examines factor influencing ethnic minority migrant workers' satisfaction by the discrete choice model based on survey data of RMESE project, it was found that the factors such as exchange level, cultural level, training fee, social security and other variables had significant contribution on job satisfaction under the 5% probability level; variables such as family economic income, religious belief, the level of wage income effect on satisfaction were significant under the 1% probability level; Training, employment discrimination, wage arrears, religious activities and diet were significant factors determining the degree of satisfaction.

**Key words:** new generation of workers; minority migrant; degree of job satisfaction; influential factors; discrete choice model

新疆属于少数民族集居地区,大都信仰伊斯兰教,宗教意识强烈、生活饮食习惯明显。近年来,为了提升少数民族就业能力,拓展就业渠道,增加收入,促进少数民族全面发展,全国和新疆各级政府举行了形式多样、内容丰富的少数民族农民技能培训。然而新疆少数民族农民工不论是通过自身狭窄的社会关系网外出务工还是通过政府组织的群体性到内地大中城市务工,大多是集中在餐饮业、

建筑业等二三产业,属技术水平要求低的劳动密集型行业。总体上来看,该群体既有汉族新生代农民工稳定性差、收入水平低、社会保障欠缺的一般问题,又兼有少数民族所特有的语言沟通障碍、宗教信仰差异、饮食习惯不同、民族歧视等问题。随着新疆少数民族农民工不断进入内地大中城市,少数民族农民工融入难的问题日益凸现。少数民族农民工进城务工局限性依然很强,城市文化融入难,城镇就业满意度低。<sup>[1,2]</sup>学者一致认为,提高少数民族农民工的生活质量,改善他们的工作环境,提高其工作满意度不仅仅关系到社会经济发展,更直接影响我国的民族公平和社会安定团结。解决路径何在?

收稿日期: 2013-04-21

基金项目: 教育部人文社科基金项目(10YJC840061)

作者简介: 张宇青(1985—),男,安徽铜陵人,博士研究生,研究方向为农村金融。

徐莉认为需要为新生代少数民族农民工构建一个稳定而有效的社会支持系统。<sup>[3]</sup>王次富、苗志娟认为应该从政府和农民工个人两个方面入手保护少数民族农民工的权益。<sup>[4]</sup>王宁认为个体矛盾、经济压力和社会关系网等对农民工进行教育培训会有影响。<sup>[5]</sup>李锦宏、黄育荣认为需提高少数民族农民工受教育程度。<sup>[6]</sup>综上,笔者以新疆新生代少数民族农民工为研究对象,探寻影响其进城务工满意度的因素,以期政府相关部门制定少数民族农民工政策提供启示。

## 一、数据来源及样本特征

本研究数据来源于教育部人文社科基金课题“新疆南疆三地州少数民族农村教育结构与就业问题研究”调查问卷。样本选取地为新疆阿克苏、阿图什、喀什、伊犁、吐鲁番、库尔勒、和田等6个地区,共发放《新生代农民工外出务工情况调查问卷》共650份,发放对象为年龄在17—28岁的新生代农民工,回收有效问卷为582份,有效回收率为89.5%。样本数据的基本情况如表1所示。新疆新生代少数民族农民工样本中,男多女少,学历层次较低,主要为初中和小学文化程度,汉语交流能力不强,就业技能水平低。这些都成为阻碍该群体外出务工顺利就业的瓶颈。虽然新疆农村劳动力丰富,但是调查

表1 新生代少数民族农民工样本的基本特征

项目	类型	样本数据	占样本比例/%
性别	男	406	69.76
	女	176	30.24
文化程度	文盲	71	12.20
	小学	161	27.70
	初中	216	37.10
	高中	68	11.70
	中专	15	2.60
汉语交流水平	大专及以上	51	8.70
	几乎不能交流	218	37.40
	能简单交流	249	42.80
是否参加过职业培训	交流比较顺畅	115	19.80
	是	62	10.70
	否	520	89.30
在外工作是否满意	是	411	77.88
	否	117	22.12

对象中平均每户外出打工者的人数并不多,大多数劳动力还是以务农为主。从问卷统计结果看,新疆少数民族农民工对于目前在外工作整体感知还比较满意。

## 二、务工满意度及其影响因素分析

### 1. 变量选择

因变量为新生代少数民族农民工进城务工满意度( $S$ )。务工满意度是指工作本身及其有关环境等客观现实在工作者心理中的反应,是一种抽象的概念。在调查设计中,通过设置“新生代少数民族农民工进城务工的满意度”这一问题来获取该指标值。取值为“0, 1”,分别表示“不满意, 满意”。

在国内外学者研究的基础上,根据 Herzberg (1959)的双因素理论、Locke(1986)的公平理论、seashore 等(1975)的因果理论,结合新生代少数民族农民工自身的特点,分别从个人和家庭基本特征、就业技能水平、就业经济效益感知和城市生活文化感知四个维度确定新生代少数民族农民工进城务工满意度的相关影响因素。17个指标的构成和变量的含义、赋值及结果见表2。

### 2. 模型选择

由于因变量是离散变量,不满足线性回归关于因变量必须是连续变量这一基本条件,且因为满意度为“逻辑分布”和具有高低排序特性,因此,本文选取回归模型为离散排序选择模型(OLogit)。为了从各个子因素维度和整体上进行考察,故分别建立以下5个回归模型:

$$\text{模型 1: } s=c+\beta_1sex+\beta_2pc+\beta_3fn+\beta_4income+\varepsilon$$

$$\text{模型 2: } s=c+\beta_5edu+\beta_6voc+\beta_7tr+\beta_8str+\varepsilon$$

$$\text{模型 3: } s=c+\beta_9wage+\beta_{10}ed+\beta_{11}arr+\beta_{12}pre+\beta_{13}sane+\varepsilon$$

$$\text{模型 4: } s=c+\beta_{14}hs+\beta_{15}rel+\beta_{16}life+\beta_{17}cul+\varepsilon$$

$$\text{模型 5: } s=c+\beta_1sex+\beta_2pc+\beta_3fn+\beta_4income+\beta_5edu+\beta_6voc+\beta_7tr+\beta_8str+\beta_9wage+\beta_{10}ed+\beta_{11}arr+\beta_{12}pre+\beta_{13}sane+\beta_{14}hs+\beta_{15}rel+\beta_{16}life+\beta_{17}cul$$

表2 新生代少数民族农民工进城务工满意度自变量构成、含义与赋值

	因素(符号)	变量含义与赋值
个人和家庭基本特征	性别(sex)	男=1, 女=0
	汉语交流水平(pc)	几乎不能交流=1; 能简单交流=2; 交流比较顺畅=3;
	家庭总人口数(fn)	2011年家庭总人口数量
	家庭经济收入水平(income)	2011年家庭年总收入总额
就业技能水平	文化程度(edu)	文盲=1; 小学=2; 初中=3; 高中=4; 中专=5; 大专及以上=6
	是否参加过职业教育(voc)	参加过=1; 没有参加过=0
	是否参加过政府组织的农民培训(tr)	参加过=1; 没有参加过=0
	是否自己掏钱进行培训(str)	进行过=1; 没有进行过=0
就业经济效益感知	工资收入水平(wage)	2011年月平均收入水平
	是否遭受过就业歧视(ed)	遭受过=1, 没有=0
	是否遭遇过工资拖欠(arr)	遭受过=1, 没有=0
	就业压力大(pre)	就业压力很大=1; 就业压力比较小=0
城市生活文化感知	医疗、住房公积金和退休社会保障的健全性(sane)	都没有=0; 有其中一项=1; 有其中两项=2; 有其中三项=3
	思乡情绪带来的心理压力(hs)	压力很大=3; 压力一般=2; 压力很小=1
	宗教活动能否正常进行(religion)	能=1, 不能=0
	生活饮食习惯是否方便(life)	方便=1, 不方便=0
	城市文化生活的吸引力(cul)	吸引力很强=1; 吸引力一般=0

## 3. 估计结果与分析

变量对新疆新生代少数民族农民工进城务工满意度进行定量研究。回归结果如表3所示。

本文采用极大似然 OLogit 回归方法对以上自

表3 新生代少数民族农民工进城务工满意度影响因素分析的OLogit回归结果

因素变量	模型1	模型2	模型3	模型4	模型5
性别(sex)	0.057				0.048
汉语交流水平(pc)	0.161***				0.219**
家庭总人口数(fn)	0.013				0.014
家庭经济收入水平(income)	0.022***				0.094***
文化程度(edu)		0.110**			0.127**
是否参加过职业教育(voc)		0.008			0.181
是否参加过政府组织的农民培训(tr)		0.325			0.312
是否自己掏钱进行培训(str)		0.464**			0.477**
工资收入水平(wage)			0.221***		0.253***
是否遭受过就业歧视(ed)			-0.154**		-0.173**
是否遭遇过工资拖欠(arr)			-0.455***		-0.457***
就业压力(chance)			-0.204		-0.189
医疗、住房公积金和退休社会保障的健全性(sane)			0.112**		0.171**
思乡情绪带来的心理压力(hs)			-0.032		-0.039
宗教活动能否正常进行(religion)			0.117***		0.195**
生活饮食习惯是否方便(life)			0.252**		0.303*
城市文化生活的吸引力(cul)			0.081		0.102

注：\*、\*\*、\*\*\*分别表示在10%、5%、1%概率条件下显著

从表3可以得出以下结论：

(1)个人与家庭特征维度。性别对新生代少数民族农民工进城务工满意度的影响在模型(1)和模型

(5)中均不显著( $p < 0.1$ )。两模型中汉语交流水平均在5%的概率水平下对满意度有显著贡献作用。新生代少数民族农民工汉语交流水平越高,其务工满意度

越高。对新疆新生代少数民族农民工而言,顺利地 与务工地居民进行交流,在工作和生活上都显得更 为方便,能为自己融入务工地社会奠定基础,其满 意度会提高;反过来其汉语交流水平较差,沟通起 来有很多限制,找工作也相对比较困难,满意度就 会下降。家庭总人口数的影响在统计上不显著,从 系数上看家庭人口每增加 1 人满意度概率提升 1.3%,影响比较微弱。“家庭经济收入水平”与“宗教 信仰”变量均在 1% 概率水平下显著,家庭收入越高, 农民工外出务工获取收入的动机与压力程度就会 越低。这对于那些背负着养家糊口任务的少数民族 农民工而言幸福感低下是必然现象。

(2)就业技能水平维度。根据模型(2)和模型(5), 新生代少数民族农民工的文化程度在 5% 的概率水 平下对满意度有显著贡献作用。随着科技进步 与产业升级转型,传统的劳动力市场正在发生着重 大变化,单位劳动生产率直接决定着—个企业经济 能否顺利高效发展。对于新生代少数民族务工人员 而言,其文化程度越高,意味着其就业技能越强, 其务工满意度也会相应较高。技能培训方面,参加 政府组织的培训对就业满意度无显著影响。这与 新生代少数民族农民工尽管接受过职业培训但培训 效果不良有关。调查发现,很多地方仍然存在农民 工培训的形式主义,农民工参与能动性不高、培训 效果低下。自己掏钱培训对满意度在 5% 概率水平 下显著。部分新生代少数民族农民工曾经自费参加 过所在企业组织的职业培训,学到了一技之长,就 业岗位与务工收入发生显著变化,满意度相应上 升,所以培训经历也是决定满意度高低的一个重要 因素。

(3)就业经济效益感知。模型(3)和模型(5)工资 收入水平在 1% 概率水平下对满意度影响显著。农 民工外出务工的主要目的是为了获取比本地从事 劳务更高的经济收入,这也是城乡二元化体系中农 民工大量向城市转移的动力,并且按照边际效用理 论,低收入的农民工每增加 1 元收入所带来的效用 增量要远远高于其他社会群体。就业歧视与工资拖 欠是决定满意度的显著因素,说明在农民工融入城 市过程中,歧视和拖欠工资会导致农民工产生巨大 心理压力和生活困难,极大地影响其满意度。调查

中只有 10.7% 的人表示受到了明显的歧视,其他人 表示还好或者没有受到歧视,被经常拖欠工资的比 例也仅为 6.7%。“就业压力”感知对满意度影响不显 著,说明在全社会就业压力较大特别是大学生失业 率节节攀高的背景下,新生代少数民族农民工已对 就业难问题有了充分的思想准备和客观的认识,调 查中 73.9% 的农民工表示工作不是那么难找,故就 业压力对满意度不构成显著影响。社会保障对满意 度影响在 5% 概率水平下显著,说明务工企业提供 健全的社会保险有助于降低农民工的流动意愿,增 加其工作稳定性,对提高农民工签约率和务工满意 度有着显著的积极影响。调查显示,若企业提供社 会保险福利,新生代少数民族农民工的签约率将会 大幅提升,其对务工的满意度也会明显提高。

(4)城市生活文化境况。模型(4)和模型(5)思乡 压力因素和城市吸引力对满意度影响不显著。这一 方面体现了新生代少数民族农民工处于理性状态, “务工是为了挣钱”的理性效果要超过“远离家乡带 来负面感觉”的非理性效果。调查中只有 23.4% 的刚 刚背井离乡的新生代少数民族农民工表示思乡给 自己带来了巨大的压力,76.6% 的农民工表示没有 太大的压力。宗教活动是否得到满足对满意度有着 显著影响。这区别于西方国家的“团体格局”。我国 社会结构是一种基于“缘”提出的“差序格局”,农民 工外出务工通过建立同乡会、与本地居民密切交往 等形式形成了自身的社会关系网络,能够很好地降 低社会疏离感,所以进行宗教生活除了是对少数民 族农民工自身信仰的一种展示,更是其融入城市的一 种手段。调查中只有 15.15% 的人表示宗教活动能 够顺利开展,其他则表示有困难。饮食习惯影响显 著。对于非少数民族农民工而言,饮食习惯对满意 度没有显著影响,但对新生代少数民族农民工,因 其具备特殊的宗教信仰与饮食习惯(禁忌),所以在 饮食文化上与务工地居民无形中产生了一种对立, 会降低其务工的满意度。此外,城市文化生活的吸 引力对满意度影响为正,但不显著。

### 三、结论与政策建议

以 582 份新疆少数民族农民工就业感知问卷为 基础,从个人和家庭特征、就业技能、工作经济收

入和城市生活文化四个层面选择 17 个自变量,考察现阶段新生代少数民族农民工进城务工满意度的影响因素。结果表明,当前影响新疆新生代少数民族农民工进城务工满意度最为显著的变量为汉语交流水平、家庭经济收入水平、文化程度、自己掏钱进行培训、工资收入水平、就业歧视、工资拖欠、退休社会保障的健全性、宗教活动、生活饮食习惯等。

基于此研究结论,提出以下相关政策建议:

一是加快少数民族地区经济发展,发展民族特色产业。通过挖掘民族特色资源,发展民族特色产业,带动民族地区经济的发展。民族的歌舞、服装等文化特色,餐饮等特色烹调饮食以及独特的建筑等,都可以作为经济发展的推力并借此吸纳更多的少数民族劳动力,建立适当的发展模式,进一步提高居民的收入水平。

二是完善新疆双语教育。新疆双语教育推进速度较快,但是农村地区问题依然严峻,双语教育质量不高,师资力量不强,取得的效果不明显。所以应当大力提升老少边远地区的教育基础设施建设水平、师资力量,在保障义务教育和双语教育的基础上提升中职高职教育的覆盖面。提高少数民族农民工的汉语交流能力和文化水平。

三是提升少数民族农民转移就业技能培训的效能。由于目前少数民族仅有很小比例的人愿意自行出资培训,因此,对于少数民族农民就业技能培训政府必须承担主导作用。建议当地政府对少数民族农民工进行语言法律法规等方面的培训,方便他们和雇主之间的交流以及对自我权益的保障;同时政府联系用人单位对他们进行岗前技术培训,这样才能使培训既有效又能解决实际问题。

四是进一步消除地域歧视、民族歧视,规范劳动力市场,加强对用工企业的监督,尊重少数民族和汉族之间的差异性。从外出务工感知看,新疆新生代少数民族农民工目前受到歧视和遭遇工资拖欠的比例较低,这与当前劳动保障部门的大力工作和社会风险的良性化息息相关。值得注意的是这两个因素对就业满意度影响非常显著,这意味着一旦

新生代农民工遭遇严重歧视和工资拖欠时,会大大地降低满意度,从心理学角度看也就意味着失落、暴躁,如果再加之其他不利因素就会导致犯罪、自残和其他违法行为。

五是提高少数民族农民工的工资和福利待遇,建立并完善农民工权益保障制度。将少数民族农民工的工资待遇提高到正常水平,避免企业对不同民族农民工的待遇差异,可以更好地提高少数民族农民工内地就业的满意度。

六是完善城市务工中少数民族农民工社会保障制度,保障该群体合法权益。建立城乡衔接的社会保障制度,解决少数民族农民工外出务工的后顾之忧,解决该群体的子女上学问题等,将有利于推动少数民族农民工进城务工。

七是建立少数民族农民工社团,尊重少数民族农民工的宗教信仰,企业等用人单位不干涉少数民族农民工正常的合法的宗教活动。当企业和少数民族农民工出现问题和矛盾时,通过社团进行协调解决,避免矛盾的进一步扩大。同时社团可以对少数民族农民工的宗教活动统一管理。

#### 参考文献:

- [1] 李俊霞. 少数民族农民工异地就业的文化适应性理论研究[J]. 成都行政学院学报, 2011(5): 85-89.
- [2] 唐玉青, 张劲松. 论沿海企业对少数民族农民工的拒斥及其对策[J]. 经济研究导刊, 2011(26): 75-77, 87.
- [3] 徐莉, 朱瑜. 新生代少数民族农民工就业与社会支持——以武汉市为例[J]. 中南民族大学学报: 人文社会科学版, 2012(3): 31-34.
- [4] 王次富, 苗志娟. 论沿海城市新疆少数民族农民工的权益保护[J]. 山西农业大学学报: 社会科学版, 2009(4): 401-403.
- [5] 王宁. 少数民族新生代农民工教育需求与影响因素实证研究——以昆明市为例[J]. 职业技术教育, 2011(28): 65-69.
- [6] 李锦宏, 黄育荣. 少数民族农民工代际和谐互动研究——以贵阳市背篛为例[J]. 中共贵州省委党校学报, 2013(1): 94-97.

责任编辑: 陈向科